

участвующему в логистической цепи оператору, который имеет свой подвижной состав.

Использование этих зависимостей позволяет дифференцировать франкирование грузов (т.е. осуществлять оплату за перевозку) до любого пункта на пути продвижения товара от производителя до потребителя включая (или не включая) эти расходы в состав конечной цены.

УДК 656.062

## **Основополагающие элементы функционирования транспортно-логистической системы Республики Беларусь**

Копко Ю.А.

Белорусский национальный технический университет

Концептуальные положения формирования в Республике Беларусь транспортно-логистической системы на разных уровнях включают следующие элементы:

1. Интеграцию в международную транспортно-логистическую систему на основе эффективного взаимодействия, в первую очередь, со странами СНГ с целью удовлетворения социальных потребностей страны и создания условий для решения экономических проблем хозяйствующих субъектов при транспортировании материальных ресурсов и конечной продукции.

2. Удовлетворение потребностей хозяйствующих субъектов и населения конкретных регионов в перевозках за счет гармонизации их интересов с государственными по социальным проблемам.

3. Проведение эффективной транспортной политики за счет рационального вложения инвестиций в звенья транспортно-логистической системы страны:

- сооружение современных транспортно-логистических центров позволяющих объединить в одном месте необходимые функциональные структуры и получить необходимый интегральный эффект за счет качественного и своевременного выполнения транспортно-логистических услуг;

- создание современной информационно-компьютерной базы для активации функционирования логистических схем доставки материальных ресурсов и конечной готовой продукции и др.

4. Проведение гибкой тарифной политики в сфере транспорта при перевозке грузов в различных видах сообщения с целью увеличения транзитных потоков через территорию Республики Беларусь и формирования эффективных логистических схем доставки.

В результате выполнения вышеизложенных положений будут учтены интересы хозяйствующих субъектов Республики Беларусь, организаторов логистических процессов в лице товарных посредников, операторов интермультимодальных перевозок грузов с интересами нашей страны и других государств.

УДК 658.5.063

## **Повышение эффективности СМК с помощью стандартов ИСО 10000**

Карасёва М.Г., Седнина М.А.

Белорусский национальный технический университет

Под системами менеджмента качества (СМК) принято понимать систему, устанавливающую требования к менеджменту качества, которая направлена на достижение большей удовлетворенности потребителей и всех заинтересованных сторон.

Для достижения этих целей, используют требования к системе менеджмента качества установлены в международном стандарте (МС) ИСО 9001:2000 для организаций, выпускающих продукцию и оказывающих услуги, любой формы собственности и размера. Поэтому они устанавливают лишь общие правила для построения системы менеджмента качества.

Предприятия, и прежде всего руководители, использующие МС ИСО 9001, должны обеспечивать повышение удовлетворенности потребителей и результативности системы менеджмента качества. Формирование эффективной системы менеджмента качества, направленной на достижение установленных требований, повышение удовлетворенности потребителя, создание условий труда, мотивирующих персонал на улучшение своей деятельности и в конечном итоге на повышение прибыли организации, во многом зависит от тех методов и способов, которые будут приняты организацией для обеспечения выполнения установленных МС ИСО 9001 требований.

На сегодняшний день семейство стандартов ИСО серии 9000 включает 16 документов, которые могут использоваться предприятиями для реализации отдельных требований указанных в этих стандартах. Существуют также стандарты совместимые с МС ИСО 9001 и МС ИСО 9004, которые дополняют их и не предназначены для целей сертификации, к их числу относятся такие международные стандарты, как ИСО 10001, ИСО 10002, ИСО 10003, ИСО 10005, ИСО 10014 и другие. Данные стандарты позволяют обеспечить эффективное и неформальное функционирование системы менеджмента качества, более высокий