

РОЛЬ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗВИТИИ БИЗНЕСА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Цветкова В. Н.

Научный руководитель Кондратьева Т. Н.

Цифровые технологии в настоящее время занимают очень важную роль в общественном развитии. С помощью цифровых технологий решаются задачи, которые ранее людям были не под силу, например, общение на расстоянии, обмен информацией без информационных носителей, защита информации, сбор, хранение, обработка и систематизация больших объемов информации. В настоящее время в развитых странах цифровые технологии применяются в значительной части процессов, обслуживающих жизнедеятельность человека.

Республика Беларусь является динамично развивающимся государством, внедряющим цифровые технологии во все сферы деятельности [1], в частности цифровые технологии стали элементом инфраструктуры предпринимательской сферы. Они позволяют предприятиям обмениваться информацией между собой и с государственными органами в форме электронных документов с электронно-цифровой подписью (далее ЭЦП), а не на бумажных носителях. С помощью цифровых технологий ведутся расчеты между юридическими лицами как внутри страны, так и с контрагентами других государств. Данные технологии позволили бизнесу подняться на новую ступень по качеству обслуживания клиентов (покупателей), позволяют заменять людей машинной обработкой информации во многих сферах деятельности.

Так, например, с помощью BigData обрабатываются, систематизируются огромные объемы информации, что позволяет субъектам хозяйствования работать более эффективно. Компании, которые продают свой товар с использованием информационных технологий, могут делать это намного эффективнее и

успешнее, так как управление с помощью компьютерных технологий позволяет:

- подбирать под желания клиента товар, исходя из его предпочтений, интересов, просмотренной рекламы, информации из посещаемых сайтов;

- проводить опросы населения с целью выяснить степень удовлетворенности покупателей производимой продукцией, ее качеством, ассортиментом, и на основе этого делать прогнозы продаж того или иного вида продукции, вносить изменения в план производства;

- анализировать рынки и уточнять стратегию и тактику производства и реализации продукции;

- делать более обоснованные заявки на товар (по видам продукции и ценам) для стационарных торговых точек;

- собирать и систематизировать статистические данные для актуализации торговой стратегии с учетом изменений на товарных рынках;

- упрощать для покупателя выбор товара (работы, услуги), оформление заказа и оплату товара по предъявленному продавцом электронному счету (накладной, акту);

- осуществлять своевременную доставку товара в заказанном ассортименте без пересортицы и других ошибок, допускаемых при ручной обработке заказов в результате действия человеческого фактора;

- собирать и комплектовать грузы от разных поставщиков одного или нескольких государств;

- оптимизировать логистику: цифровые технологии позволяют более эффективно разрабатывать схемы маршрутов транспорта для экономии топлива, сокращения трудо-затрат;

- отслеживать место нахождения, движения и состояния грузов и транспортных средств в онлайн режиме.

Цифровые технологии показали свою эффективность при использовании их в анализе финансового состояния компании, в разработке стратегии ведения бизнеса и в оперативном планировании, что создало оптимальные условия для быстрого принятия руководителями правильных управленческих решений для конкретной сложившейся ситуации.

Велика роль цифровых технологий в формировании, укреплении, совершенствовании коммуникаций в бизнесе, в повышении результативности взаимодействия между работниками, между отделами и другими подразделениями в ходе производственного процесса, между компаниями-контрагентами при обмене информацией, документами, видеoinформацией в режиме онлайн, при проведении конференций с большим числом участников в режиме реального времени, а так же при просмотре информации в онлайн режиме по камерам видеонаблюдения в целях контроля за организацией труда работников, за сохранностью имущества и т. д.

Также есть преимущества использования цифровых технологий в контроле государства за ведением бизнеса. Например, в Республике Беларусь давно используется подача отчетов в государственные органы в электронном виде. При этом отчеты подписываются электронно-цифровой подписью. Кроме того у руководителей организаций есть возможность направлять в режиме онлайн в государственные органы разного рода запросы на получение необходимой информации из государственных баз данных.

Вместе с тем, в настоящее время не все документы или справки можно заказать в электронном виде, что очень не удобно для бизнеса, поскольку на получение необходимой информации сотрудники тратят много времени. Это ставит задачу полного перевода документооборота между бизнесом и государством на информационные технологии. Тем более что основное условие такого перевода – наличие ЭЦП – выполнено: в настоящее время каждая организация и индивидуальный предприниматель в Республике Беларусь имеют ЭЦП, без которой на данный момент в республике невозможно сдать налоговые отчеты (декларации). Применение ЭЦП позволяет идентифицировать лицо, подписавшее документ, то есть исключает возможность подделки документов.

Также информационные технологии в ближайшее время позволят отказаться от бумажных трудовых книжек. В этих целях Фондом социальной защиты населения Республики Беларусь (далее ФСЗН) были доработаны отчетные формы по информа-

ции о наемных работниках, в частности предусмотрена дополнительная информация в отчете ПУ-2: сведения о приеме и увольнении работника, наименование должности, на которую принят работник, сведения о документе приема на работу и его дате, а также сведения о документе об увольнении работника и причине увольнения согласно Трудовому кодексу Республики Беларусь.

Вместе с тем данная отчетная форма по прежнему не требует от работодателя предоставлять информацию о переводе работника на другую должность, что, с нашей точки зрения, необходимо делать в целях защиты интересов работников. Таким образом, при полном сборе Фондом этих данных станет возможным отказаться от ведения трудовых книжек на бумажном носителе. При этом работники Фонда смогут получать более полную информацию о работающих, а так же это позволит более эффективно вести статистику трудовых ресурсов в разрезе предприятия, отрасли и государства в целом. Электронные трудовые книжки решат проблему утери трудовых книжек, что создавало для работников трудности при приеме на новую работу (например, для определения надбавок за стаж работы по специальности), при оформлении пенсии по возрасту. Так же внедрение электронных трудовых книжек позволит работодателям по запросу изучать информацию о претенденте на вакантную должность, снижая риск принятия на работу не добросовестного сотрудника. С другой стороны, цифровизация решает и проблему недобросовестного работодателя, работники на сайтах отзывов могут оставить информацию о своем работодателе, что сдерживает последних от таких противоправных действий как, например, оплаты труда «в конвертах».

Для искоренения такой практики руководством страны принимаются конкретные меры, например, в апреле 2021 г. в республике принято решение о создании электронных карточек расходов на каждого человека [2], что позволит отслеживать и сопоставлять полученные физическим лицом доходы и его расходы, а при их несоответствии (превышении расходов над доходами) корректировать сумму налогов, рассчитывая налоги с реально полученных доходов.

Таким образом, цифровизация экономических процессов будет способствовать развитию бизнеса, росту доходов бюджета, более полной реализации государством своей социальной функции.

Список литературы:

1. Декрет Президента Республики Беларусь 21 декабря 2017 г. № 8 О развитии цифровой экономики // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 27.12.2017, 1/17415.
2. Постановление № 201 «О представлении сведений о доходах физических лиц» // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 09.04.2021, 5/48951.