БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ КАФЕДРА «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

допущен к защите
Заведующий кафедрой
подпись Е.С. Голубцова
« <u>15</u> » <u>де</u> 2020 г
допущен к защите
Заведующий кафедрой

«____» .<u>-</u>___2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка методики проведения профессионального психологического отбора кандидатов на службу в таможенные органы»

Специальность	1-96 01	01	«Таможенное дело»
Специализация	1-96 01	01	02 «Экономическое обеспечение таможенного дела»
Стулент груп-			100/

ΠЫ

10806216

Руководитель Консультанты:

по разделу «Таможенноправовое обеспечение»

по разделу «Организационноэкономический»

по разделу «Экономикоматематическое моделирование и информационные технологии»

Ответственный за нормоконтроль

О.А. Ковалевич

nodnuco dama 02.06, 2020

н.Г. Шишко подпись, дата 02.06.2020

в. В. Акименко

05.06.2020

В.М. Недведцкий 09.06. 2010

О.Н. Лабкович

подпись, дата 04.06.2020

повпись, дата

06.20 Е.И. Мороз

Объем работы:

пояснительная записка - 75 страниц; графическая часть формата А4 - 7 листов; цифровые носители - 1 единица.

РЕФЕРАТ

Объем - 71 с, 11 рис., 2 табл., 47 источников, 1 приложение.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОТБОР, ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ОТБОР, ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОТБОР КАН-ДИДАТОВ, КРИТЕРИИ ОТБОРА, ШИН1ГЙПЫ ОТБОРА, МЕТОДЫ ОТБОРА КАНДИДАТОВ, УСЛОВИЯ, ЗАПРЕТЫ, ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПРИЕМЕ НА СЛУЖБУ В ТАМОЖЕННЫЕ ОРГАНЫ, МЕТОДЫ СБОРА ОЦЕНОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

Объект исследования - профессиональный психологический отбор.

Предмет исследования - особенности профессионального психологического отбора в таможенные органы.

Цель работы - разработать методику проведения профессионального психологического отбора кандидатов на службу в таможенные органы.

Актуальность работы заключается в том, что отбор сотрудников в таможенные органы на сегодняшний день не совершенен. При этом сложность и многозадачность таможенной службы обуславливает высокий уровень требований к кандидатам. Без должного уровня развитой системы оценивания кандидатов на службу в таможенные органы могут приниматься лица, не соответствующие требованиям к данной профессии.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Вересов, В.В. Психология управления / В.В. Вересов. М.: Изд-во МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2006. 354 с.
- 2. Кричевский, Р.Л. Если Вы руководитель. Элементы психологии менеджмента в повседневной работе / Р.Л. Кричевский. М: Дело, 1996. 384 с.
- 3. Аксенова, Е.А. Технология конкурсного набора в современном кадровом менеджменте: Учебно-методическое пособие / Е.А. Аксенова. М.: ИПК РФ, 2002.-111 с.
- 4. Вечер, Л.С. Государственная кадровая политика: курс лекций в 2-х частях. 4.2 / Л.С. Вечер Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2006. 211 с.
- 5. Васильев, В.Г. Формирование стратегического резерва компании/ В.Г. Васильев // Труды Международного симпозиума «Надежность и качество».-^ 1.-2011.-С. 5.
- 6. Энциклопедический словарь работника кадровой службы; под общ. ред. В.М. Анисимова. М.: ИНФРА М, 1999. 650 с.
- 7. Акимова, МА. Актуальные проблемы профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел / МА. Акимова // материалы межвузовской научно-практической конференции, 22 ноября 2012 г. / ВИПК МВД России; редкол.: МА. Буркова [и др.]. Домодедово, 2013. С. 196.
- 8. Григорьева, И. С. Оценка персонала для управленческого резерва/ И.С. Григорьева // Управление человеческим потенциалом. 2009. № 1. С. 45-47.
- 9. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие / ВА. Бодров. М.: ПЕРСЭ, 2011. 511 с.
- 10. Шишко, Г. Б. Правовое регулирование аттестации и формирования резерва кадров: Монография / Г. Б. Шишко, Х.Т. Мелешко. Мн.: Молодеж. науч. о-во, 2017. 193 с.
- 11. Кабаченко, Т.С. Психология управления / Т.С. Кабаченко. М.: Педагогическое общество России, 2013. 442 с.
- 12. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом в структурно-логических схемах: учебник / Ю.Г. Одегов. М: Академия: 2005. 848 с.
- 13. Роговец, К.Н. Имидж таможенной службы Республики Беларусь / К.Н. Роговец // Беларусь в современном мире = Беларусь у сучасным свеце: материалы XIV Международной конференции, посвященной 94-летию образования Белорусского государственного университета, 29 октября 2015 г. / редкол.: В. Г. Шадурский [и др.]. Минск: Изд. центр БГУ, 2016. С. 351.

- 14. Егоршин, А.П. Мотивация трудовой деятельности: учеб. пособие / А.П. Егоршин. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2016. 464 с.
- 15. Родина, О.Н. О понятии «успешность трудовой деятельности» // Психология работы с персоналом в трудах отечественных специалистов / О.Н. Родина. СПб.: Питер, 2001. 342 с.
- 16. Панарин, ДА. Теоретико-правовой и организационный аспекты работы с резервом руководящих кадров УИС в современных условиях / ДА. Панарин // Человек: преступление и наказание. 2010. № 2. С. 17.
- 17. Буслаева, Л.А. Профессионально-психологический отбор кандидатов на службу в таможне / Л.А. Буслаева // Психопедагогика в таможенных органах.-№ 3. 2010. С. 55.
- 18. Ганчеренок, И.И. Управление кадровым резервом высшей школы / И.И. Ганчеренок, А.В. Ивановский. Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2006. 170 с.
- 19. Ассесоров, П.С. Формирование кадрового резерва компании как стратегическая задача / П.С. Ассесоров, Е.Н. Картушина // Социально-экономические явления и процессы. № 5. 2013. С. 31-33.
- 20. Веснин, В.Р. Управление персоналом: теория и практика / В.Р. Веснин. М: Проспект, 2009. 688 с.
- 21. Астахова, А. А. Менеджмент / А А. Астахова. М: Юрайт, 2013. 320 с.
- 22. Архипова, Н.И. Менеджмент / Н.И. Архипова, О.Л. Седова М.: Изд. Ипполитова, 2003 360 с.
- 23. Попков, А.А. Кадры управления в современных условиях: материалы постоянно действующего семинара руководящих работников респ. и мест, гос. органов / Академия управления при Президенте Республики Беларусь; редкол.: А. А. Попков [и др.]. Минск, 2004. 134 с.
- 24. Маслов, Е.В. Управление персоналом предприятия / Е.В. Маслов. М: Академия, 1999. 382 с.
- 25. Мартанус, Р.В. Социальное управление: кадры и кадровая политика/ Р.В. Мартанус. - М-.: Изд-во МГУ, 2005. - 141 с.
- 26. Острога, В.Г. Таможенная служба Беларуси: тендерный аспект / В.Г. Острога // Управление в области таможенного дела: сб. материалов II Междунар. науч. конф., Минск, 20 марта 2015 г. / редкол.: В. Г. Шадурский (отв. ред.) [и др.]. Минск: Изд. центр БГУ, 2015. С. 124.
- 27. Цыпкин, ЮА. Управление персоналом: Учеб. пособие для вузов/ ЮА. Цыпкин. М.: Юнити Дана, 2004. 102 с.
- 28. Акельев, В.Д. К вопросу о профессиональном отборе / В.Д. Акельев // Совершенствование системы обеспечения пограничной безопасности на внешних границах государств-участников СНГ: материалы междунар. заочной науч.-практ. конф. государственного учреждения образования «Институт по-

- граничной службы Республики Беларусь» / редкол.: А.Е. Виноградов [и др.]. Минск: ГУО «ИПС РБ», 2016. С. 12-16.
- 29. Шрубенко, А.Г. Государственная кадровая политика: теория и практика: учеб. пособие / А.Г. Шрубенко, Н.С. Березина, Г.Е. Ясников. Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2003. 260 с.
- 30. Вудкок, М. Раскрепощенный менеджер / М. Вудкок. М: Высшая школа, 2011. 298 с.
- 31. Ботвинник, СЛ. Практика формирования кадрового резерва организации / СЛ. Ботвинник // Бизнес в законе. Экономико-юридический журнал. № 2. 2012. С 58.
- 32. Мелихов, Ю.Е. Управление персоналом: портфель надежных технологий: учеб.-практ. Пособие / Ю.Е. Мелихов. М.: Дашков и Ко, 2008. 132 с.
- 33. Попков, А. Кадры новой формации / Александр Попков // Беларуская думка. 2005. № 2. С 12.
- 34. Савенок, А.Л. Система практической подготовки юристов: инновационные подходы и содержание / А. Л. Савенок, О. 3. Рыбаключева // Инновации в юридическом образовании: содержание, технологии, управление: сб. материалов междунар. науч.-метод, конф., Минск, 31 окт. 2008 г. / Акад. МВД Респ. Беларусь; под ред. А.Л. Савенок [и др.]. Минск, 2008. 263 с.
- 35. Огородников, В.И. Концептуальная схема подготовки руководящих кадров УИС основа правоохранительной деятельности / В.И. Огородников // Человек: преступление и наказание. 2008. № 3. С. 43.
- 36. Зайцев, Г.Г. Управление персоналом: Учеб. пособие / Г.Г. Зайцев СПб.: Северо-Запад, 2009. 251 с.
- 37. Иванова, СВ. Искусство подбора персонала: Как оценить человека за час / СВ. Иванова. 4-е изд. М.: Альпина Бизнес Букс, 2017.-160 с.
- 38. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: Учебник/Под ред. А.Я. Кибанова. 3-е изд., доп. и перераб. М.: ИНФРА-М, 2005. 638 с.
- 39. Белоусов, В.А. Проблемы профессионального психологического отбора военнослужащих / В.А. Белоусов, И.Е. Логинов // Военная психология XXI века: теория, практика, перспективы. Опыт подготовки военных психологов: материалы междунар. науч.-практ. конф. / редкол.: Т.Е. Пирштук [и др.]. Минск, 2013.-С. 32-34.
- 40. Марищук, Л.В. К вопросу о способностях, профпригодности и профессиональном психологическом отборе / Л.В Марищук // Психология развития человека как субъекта труда. Развитие творческого наследия Е.А. Климова. Материалы международной научно-практической конференции. Москва, 12-15 октября 2016 г. / редкол.: Ю.П. Зинченко [и др.]. М., 2016. С. 272.

- 41. Журавлев, П.В. Мировой опыт в управлении персоналом/ П.В. Журавлев, М.Н. Кулапов, С.А.Сухарев. Екатеринбург: Рос. эконом, академия, 1998.-232 с.
- 42. Волгин, А.П. Управление персоналом в условиях рыночной экономики: опыт ФРГ / А.П. Волгин, В.И. Матирко. М.: Изд. Дело, 2003. 543 с.
- 43. Травин, В.В. Кадровый резерв и оценка результативности труда управленческих кадров / В. В. Травин, ВА. Дятлов. М: Владос, 1995. 231 с.
- 44. Коханов, Е.Ф. Отбор персонала и введение в должность/Е.Ф. Коханов. М.: Изд. ЭКСМО-Пресс, 2011. 684с.
- 45. Турчинов, А.И. Институт резерва управленцев России в системе государственной кадровой политики: проблемы теории и практики / А.И. Турчинов // Кадровый резерв как фактор развития управленческого потенциала России. М.: Изд-во РАГС, 2010. С. 15.
- 46. Фрейен, Б. HTML и CSS. Разработка сайтов для любых браузеров и устройств / Б. Фрейен. Москва, 2014. 304 с.
- 47. Крамер, Э. HTML Наглядный курс Web-дизайна. Пер с англ. / Э. Крамер. М.: Диалектика, 2001. 298 с.